



Общество с ограниченной ответственностью  
«Учебный квалификационный центр»  
(ООО «УКЦ»)

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ООО «Учебный  
квалификационный центр»



Н.А. Морозова

«28» декабря 2018 года

Общество с ограниченной ответственностью  
«Учебный квалификационный центр»

## ПОЛОЖЕНИЕ

об оказании платных образовательных услуг  
в ООО «Учебный квалификационный центр»

Сызрань 2018 год

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг в Обществе с ограниченной ответственностью «Учебный квалификационный центр» (далее ООО «УКЦ») и разработано в соответствии с Федеральным законом № 273 – ФЗ от 29.12.2012 года «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 года № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Законом от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Уставом и Положением о структурном подразделении ООО «УКЦ»

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении:

**«Заказчик»** - юридическое и (или) физическое лицо, имеющее намерение заказать, либо заказывающее образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

**«Исполнитель»** - ООО «УКЦ», оказывающий платные образовательные услуги по реализации программ профессионального обучения и дополнительного профессионального образования.

**«Обучающийся»** - физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

**«Платные образовательные услуги»** - осуществление образовательной деятельности по зданиям и за счет средств юридических и (или) физических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее – Договор).

1.3. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между Заказчиком и Исполнителем при оказании платных образовательных услуг в сфере образования.

1.4. Исполнитель, в соответствии с законодательством Российской Федерации, Уставом ООО «УКЦ», вправе осуществлять прием обучающихся на платной основе по договорам с юридическим и (или) физическими лицами.

1.5. ООО «УКЦ» оказывает услуги в соответствии с лицензией на право осуществления образовательной деятельности.

1.6. В соответствии с лицензией на право осуществления образовательной деятельности в ООО «УКЦ» реализуются основные образовательные программы профессионального обучения (программы профессиональной подготовки, повышения квалификации, переподготовки по профессиям рабочих и должностям служащих) и дополнительные образовательные программы (программы повышения квалификации и профессиональной переподготовки).

1.7. Платные образовательные услуги оказываются на возмездной основе за счет средств юридических и физических лиц.

1.8. Требования образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, определяются по соглашению сторон.

1.9. Отказ Заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставленных ему Исполнителем образовательных услуг.

1.10. Исполнитель обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с утвержденными программами, условиями договора об оказании платных образовательных услуг.

1.11. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются по договоренности сторон. Критерии, по которым стоимость платных образовательных услуг может быть снижена:

- Постоянный Заказчик услуг ООО «УКЦ»;
- Увеличение численности Обучающихся;
- Добросовестное исполнение Заказчиком условий Договора и др.

1.12. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения Договора не допускается.

## **2. Информация об образовательной деятельности.**

2.1. Исполнитель до заключения Договора предоставляет Заказчику на русском языке достоверную информацию о себе и оказываемых платных образовательных услугах образовательной деятельности, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Способ доведения информации до потребителя устанавливается Исполнителем самостоятельно, за исключением случаев, когда он определяется законодательством Российской Федерации. При этом Исполнитель обеспечивает доступность ознакомления с информацией (способы доведения информации до потребителя: объявления на стендах, на сайте предоставление информации по требованию потребителя).

2.2. Исполнитель доводит до Заказчика информацию, содержащую следующие сведения:

- Наименование и место нахождения (адрес) Исполнителя. Согласно статье 54 ГК РФ место нахождения юридического лица определяется местом его государственной регистрации и указывается в его учредительных документах;
- Сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименование и адрес орган ее выдавшего;
- Виды и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их усвоения;
- Перечень платных образовательных услуг их предоставления;
- Порядок приема и отчисления Обучающихся;
- Образцы договоров на оказание платных образовательных услуг;
- Форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

2.3. Исполнитель также обязан предоставить для ознакомления по требованию Заказчика:

- Устав ООО «УКЦ»;
- Лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- Адрес и контактные телефоны;
- Образцы договоров об оказании платных образовательных услуг;
- Образовательные программы по соответствующим направлениям, учебные и тематические планы;
- Стоимость образовательных услуг;
- Иные сведения, относящиеся к предмету Договора и соответствующей образовательной услуге.

2.4. Информация предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

2.5. Исполнитель обязан соблюдать утвержденные им учебные планы, расписание занятий. Режим занятий устанавливается Исполнителем по согласованию с Заказчиком.

2.6. Сведения, указанные в Договоре должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте ООО «УКЦ» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

### 3. Порядок заключения договора.

3.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг – является Договор. Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую Заказчиком образовательную услугу. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному Заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

3.2. Договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:

- Полное наименование Исполнителя;
- Место его нахождения;
- Фамилия, имя, отчество лица, выступающего от имени исполнителя, документ, на основании которого оно действует;
- Наименование организации или фамилия, имя, отчество Заказчика, его адрес и телефон;
- Фамилия, имя, отчество представителя Исполнителя и Заказчика, реквизиты документа удостоверяющего полномочия представителя Исполнителя и Заказчика;
- Фамилия, имя, отчество Обучающегося, место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу Обучающегося, не являющегося Заказчиком по Договору);
- Полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- Сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- Вид и наименование образовательной программы;
- Форма получения обучения;
- Сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- Вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им образовательной программы;
- Порядок изменения и расторжения договора;
- Другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг.

3.3. Стоимость оказываемых образовательных услуг в Договоре определяется по соглашению между Исполнителем и Заказчиком.

3.4. На оказание платных образовательных услуг, предусмотренных договором может быть составлена смета. Составление такой сметы по требованию Заказчика носит обязательный характер. В этом случае смета становится частью Договора.

3.5. Договор составляется в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон и подписывается со стороны ООО «УКЦ» директором или лицом, уполномоченным в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

3.6. Подписывая Договор, Заказчик подтверждает, что тем самым он:

- Получил необходимую информацию об Исполнителе и оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность его правильного выбора;

- Ознакомлен и согласен с положением локальных актов, регламентирующих порядок оказания платных образовательных услуг и организацию процесса в ООО «УКЦ»;
- Согласен с обработкой своих персональных данных и персональных данных Обучающихся в порядке установленном Федеральным законом от 27.06.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»

#### **4. Стоимость образовательных услуг, порядок расчетов и расходования средств.**

4.1. Стоимость образовательных услуг определяется на основе каркуляций (смет) на конкретный вид услуг, разработанных в ООО «УКЦ» и утвержденных директором.

4.2. При формировании стоимости на конкретные образовательные услуги учитываются: нормативная наполняемость учебной группы, заработная плата педагогических работников, административно-управленческого персонала с учетом существующей системы налогообложения, затраты на повышение квалификации персонала ООО «УКЦ», аренду помещений, затраты на охрану и пожарную безопасность, приобретение технических средств обучения, учебной мебели, затраты на рекламу и телекоммуникационные услуги, организационные расходов, а также уровень текущих цен на аналогичные услуги организаций –потенциальных конкурентов.

4.3. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения Договора не допускается, за исключением случаев увеличения с учетом уровня инфляции или при существенном возрастании стоимости услуг, оказываемых Исполнителю третьими лицами, которое нельзя было предусмотреть при заключении Договора.

4.4. Оплата за образовательные услуги проводится как в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, так и наличными – путем внесения денежных средств в кассу ООО «УКЦ»

4.5. ООО «УКЦ» расходует средства, полученные от оказания платных образовательных услуг только в уставных целях (в соответствии со сметой доходов и расходов). Полученный доход расходует на следующие цели:

- Развитие и совершенствование образовательного процесса;
- Развитие материальной базы ООО «УКЦ»;
- Оплата заработной платы работникам ООО «УКЦ»;
- Другие цели, не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации.

4.6. ООО «УКЦ» ведет учет поступления и использования средств от платных услуг в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

#### **5. Ответственность Исполнителя и Заказчика.**

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- Соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- Возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами;
- Безвозмездного оказания образовательных услуг.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный Договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий Договора.

5.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания образовательных услуг Заказчик вправе по своему выбору:

- Назначить Исполнителю новый срок. В течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- Поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- Потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- Расторгнуть Договор.

5.5. По инициативе Исполнителя Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- Невыполнение Обучающимся (Заказчиком) требований Устав, Правил внутреннего распорядка или других локальных нормативных актов Исполнителя;
- Невыполнение Обучающимся (Заказчиком) обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана;
- Невыполнение Обучающимся условий Договора;
- Просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- Невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося (Заказчика).

## **6. Заключительные положения.**

6.1. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся приказом директора УКЦ.

6.2. Положение действует до принятия его новой редакции.